

会員管理システム切り替えのお知らせ

平素より当施設をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、会員の皆様により便利で快適なサービスをご提供するため、2025年6月1日（日）より、ご在籍の店舗に於いて**会員管理システム**を切り替える運びとなりました。

（CALDOおよびH!M全店舗で順次切り替えを実施しております）

新システムの導入にあたり、登録方法の詳細については、後日、公式ホームページ、館内掲示、およびSMS等でご案内いたします。ご確認のほどよろしくお願いいたします。

新システムの主な変更点

1. 会員情報の自己管理が可能に

新システム導入後は、会員専用サイトから以下のお手続きがオンラインで可能となります。

- ・ 会員種別の変更
- ・ 休会の申請
- ・ オプション契約の追加・変更
- ・ ご登録住所やメールアドレスの変更 など

※一部のお手続きについては、来館不要で完了することができます。

2. 会員証の変更

従来の会員カードに代わり、会員専用サイトから発行されるQRコード形式の会員証を入退館時や物販商品の購入時にご利用いただきます。

※システム移行後は、現行の会員カードはご利用いただけません。

新システムへの登録のお願い

お手数をおかけいたしますが、すべての会員様に新システムへの登録をお願いいたします。詳細は改めてご案内いたしますので、引き続き情報をご確認ください。

今後ともご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願いいたします。